



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES

1. PRESENTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE Fiinz

Le formulaire est édité par la société Fiinz, société par actions simplifiée, au capital de 1 000,00 €, dont le siège social est situé à Niort (79000) 362 avenue de Limoges, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort, sous le numéro 880 328 687. Ce formulaire est hébergé par OVH, agissant pour notre compte en tant que prestataire de service.

Le formulaire est intégré sur notre site internet et permet à des personnes physiques de renseigner des informations concernant leur projet (crédit, assurance, investissement, travaux...) et obtenir une estimation en ligne de la faisabilité et/ou des économies potentielles de l'opération grâce à l'intermédiation de Fiinz et de ses partenaires bancaires.

Dans le cadre de ces activités, la société Fiinz traite les données personnelles des utilisateurs lorsqu'ils complètent les renseignements demandés dans le formulaire.

D'autres données personnelles peuvent être utilisées par le site internet sur lequel le formulaire Fiinz est disponible. Pour en savoir plus sur ces traitements de données personnelles, nous vous invitons à consulter l'onglet « politique de confidentialité » de notre site internet.

La notion de « données personnelles » regroupe les informations qui permettent de vous identifier directement en tant que personne physique telles que votre nom, votre prénom, votre adresse, votre date de naissance. D'autres informations que celles-ci peuvent également permettre de vous identifier (un numéro de téléphone, une adresse IP, un numéro de commande, ...).

La réglementation de l'Union Européenne et notamment le Règlement Général sur la protection des données personnelles (appelé « RGPD ») encadre l'utilisation de vos données personnelles par des tiers.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer les données personnelles vous concernant utilisées par Fiinz, la manière dont elles sont utilisées et les droits dont vous disposez.

2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS TRAITONS ?

Lorsque vous effectuez une simulation en complétant le formulaire et que vous sollicitez un devis, nous collectons les données que vous renseignez dans le formulaire prévu sur le site, à savoir :

- Vos coordonnées (nom, prénom, adresse, adresse email, ...) et des informations sur votre situation familiale (statut marital, nombre d'enfants à charge, ...) ;
- Vos informations d'ordre économique et financier (revenus, charges, nombre d'emprunts, ...) ;
- Les informations relatives à votre activité professionnelle (profession, ...).

Lorsque vous ne sollicitez pas de devis, nous ne collectons que vos données de navigation à travers des cookies.

3. POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES UTILISEES ?

Vos données personnelles sont utilisées par Fiinz pour les raisons suivantes :

- Analyser votre situation économique et financière, afin de pouvoir simuler un rachat de crédits avec une estimation des économies que vous pourriez réaliser en faisant racheter vos crédits à la consommation ou vos crédits immobiliers ;
- Si vous sollicitez une demande de devis, vous mettre en contact avec l'un de nos conseillers afin qu'il puisse reprendre contact avec vous et vous adresser une offre adaptée à votre situation;
- Vous permettre d'exercer les droits dont vous disposez au titre des règles relatives à la protection de vos données personnelles ;
- Gérer vos demandes de contacts sur le site (réclamations, signalements, ...) ;
- Vous adresser des informations relatives à Fiinz, sauf si vous vous êtes désinscrit de notre newsletter.

4. SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES REPOSENT CES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES?

Les traitements de vos données personnelles par Fiinz reposent sur plusieurs bases juridiques, lesquelles peuvent se cumuler dans certains cas, à savoir l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, lorsque vous renseignez vos coordonnées afin de recevoir un devis.

5. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

La société Fiinz pourra transmettre vos données personnelles à :

- Ses partenaires,
- Ses sous-traitants de données personnelles (notamment son prestataire informatique d'hébergement) ;
- L'administration (DGCCRF, CNIL, administration fiscale, ...) ;
- Une juridiction ou un conseil dans le cadre d'un litige.

6. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données sont conservées pour un délai maximal de 1 année après notre dernier contact avec vous, lorsque vous avez sollicité un devis.

Les cookies et traceurs mentionnés, ci-après, sont installés pour une durée maximale de 13 mois.

7. LE TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Aucun transfert de vos données hors Union Européenne n'est effectué, à l'exception de ceux décrits ci-dessous.

8. LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par Fiinz, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles de Fiinz, à l'adresse suivante : contact@fiinz.com

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition au traitement de vos données personnelles ou un droit de portabilité de ces données en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@fiinz.com

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives - générales ou particulières - relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) <https://www.cnil.fr>.

9. LES COOKIES ET TRACEURS QUE NOUS UTILISONS

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par Fiinz pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations à Fiinz (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

D'autres cookies peuvent être utilisés par les sites internet sur lesquels le formulaire Fiinz est disponible. Pour en savoir plus sur ces cookies, nous vous invitons à consulter l'onglet « cookies » du site internet de nos partenaires.

Vous êtes informé que, lorsque vous complétez notre formulaire, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

Nous utilisons plusieurs catégories de cookies notamment :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement du formulaire ;
- Les cookies de mesure d'audience ;
- Les traceurs de vos demandes de devis envoyées à nos partenaires.

10. FINALITES DES COOKIES UTILISES

Les cookies que nous utilisons ont plusieurs objectifs, à savoir :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement du formulaire permettent de nous assurer du bon fonctionnement des pages de notre formulaire ;
- Les cookies de mesure d'audience nous permettent de comprendre comment vous interagissez avec le site, d'adapter les pages que vous consultez selon l'appareil que vous utilisez, de mémoriser les produits ajoutés dans votre panier, ... Ils sont utilisés dans le but d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du site et de vous apporter une meilleure expérience sur notre site ;
- Les traceurs de vos demandes de devis, nous permettent de transmettre vos demandes de devis à nos partenaires et de suivre la gestion des contrats que nous avez conclus avec eux.

11. GESTION DES COOKIES

Vous disposez de plusieurs options pour paramétrer l'installation de cookies. En particulier, vous pouvez gérer votre consentement pour chaque finalité dans l'onglet.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser, au cas par cas, les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

A titre d'exemple :

- Pour Google Chrome, vous pouvez vous référer à cette [page](#) ;
- Pour Safari, vous pouvez vous référer à cette [page](#) ;
- Pour Mozilla Firefox, vous pouvez vous référer à cette [page](#).

12. PARTAGE DE DONNEES DE CONVERSION AVEC GOOGLE ADS ET META

Lors de la soumission de votre formulaire, nous capturons et transmettons certaines données de conversion à nos partenaires publicitaires Google Ads et Meta (Facebook) afin d'optimiser nos campagnes et mesurer leur efficacité. Ces données incluent :

- Identifiant du lead (rattachement à votre dossier)
- Cookies de suivi Google (FBP) et Meta (FBC)
- Événement de conversion (soumission du formulaire)

Ce traitement s'effectue en deux étapes :

1. Consentement bannière : votre acceptation ou refus du consentement "Marketing" sur notre bannier de consentement (iubenda) détermine la transmission à Google Ads et Meta.

2. Transmission côté serveur : les données confirmées comme consentantes sont envoyées directement depuis nos serveurs à Google Ads et Meta, indépendamment du navigateur.

Vous disposez du droit d'accéder, modifier ou supprimer vos données de conversion liées à votre dossier. Contactez-nous par mail à contact@fiinz.com pour exercer ces droits.